

1ª EDIÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E HIPER EFICIÊNCIA

CIST

GEN AI **PULSE**

NO CENTRO DA REVOLUÇÃO
DE UMA EMPRESA AI-FIRST

O PULSAR da AI: Além das palavras. Moldando a realidade dos negócios.

PULSE é um periódico trimestral escrito por especialistas da CI&T que estão implementando soluções de IA na vanguarda com nossos clientes.

Aqui, você encontrará números reais, aprendizados e impactos práticos que estão revolucionando o que vem sendo feito.

Gen AI assume o centro do palco no desenvolvimento de software

Cada vez mais empresas estão fazendo a transição de teste para a produção em seus casos de uso de Gen AI.

De acordo com a a16z, **entre dezenas de empresas da Fortune 500,**

53%

dos casos de uso de Gen AI **estão no campo do desenvolvimento de software.**

[16 Changes to the Way Enterprises Are Building and Buying Generative AI](#) - a16z (2024)

De acordo com uma pesquisa da CI&T:

57%

de **líderes disseram que têm expectativas muito altas** sobre o poder da **IA generativa para impulsionar eficiências em suas organizações***

[Accelerating Digital Efficiency With The AI Multiplier](#)
- CI&T and Global CXO Institute (2023)

42%

das pessoas entrevistadas **classificaram os processos de desenvolvimento de software como oito ou mais** (de 0 a 10), enquanto 10% o classificaram como dez, mostrando que **acreditam que a IA generativa será crucial nessa área***

Saiba mais:

Para ajudar as empresas a navegarem pelo complexo cenário da adoção do Gen AI, a Box 1824 criou o Gen AI Responsible Strategy Roadmap. O método prevê como o futuro impactará diretamente seus negócios, quais são os riscos e oportunidades agregados e como tornar esse conhecimento tangível por meio de um roteiro aplicado às suas necessidades.



A força disruptiva da Gen AI na prática

A IA generativa já mostrou sinais do potencial de revolucionar todas as etapas do desenvolvimento de software.

Apresentamos **alguns exemplos práticos dos resultados que alcançamos** com empresas de diferentes setores e segmentos em diferentes estágios do desenvolvimento de software.

Redução do tempo de desenvolvimento

Ao implementar o uso de Gen-AI nos processos e equipes, observamos uma redução substancial no tempo de desenvolvimento, ao mesmo tempo em que **proporcionamos ganhos de qualidade de até 2,5 vezes.**

Variando de

20%

para

56%

de ganho na
redução de tempo

IMPACTO AMPLIFICADO

Com o tempo economizado, as equipes podem se concentrar em testar novas funcionalidades, garantindo testes minuciosos, resultando em um produto de maior qualidade. Isso, por sua vez, se traduz em uma melhor experiência da pessoa usuária, uma vez que o software é mais robusto, confiável e adaptado para atender às necessidades de usuários e usuárias.

A maior eficiência permite que as equipes iteem e lancem atualizações com mais frequência, permitindo que respondam mais rapidamente ao feedback do usuário e ao mercado.

*Os números e informações apresentados incluem figuras aproximadas combinadas de vários projetos globais em diversos clientes e setores.

Velocidade e precisão na criação de histórias

Até mesmo carreiras tecnológicas, como desenvolvimento ou design UX, enfrentam tarefas repetitivas diariamente. O trabalho de criação de especificações técnicas e histórias do usuário consome tempo e pode ser **drasticamente automatizado para criar rapidamente o primeiro rascunho de ideias para o desenvolvimento.**

25%

de redução de Esforço em Horas para desenvolvimento de histórias.

33%

de aumento na eficiência com a criação automática de histórias escolhidas e especificações detalhadas para o desenvolvimento.

IMPACTO AMPLIFICADO

Reduzir o tempo gasto na escrita de histórias não apenas libera tempo valioso para a equipe de planejamento, mas também leva a uma melhoria na consistência, inovação e qualidade.

Isso ajuda a equipe a estabelecer padrões para a escrita de histórias, facilitando sua capacidade de se tornarem profissionais altamente eficientes e de elite.

*Os números e informações apresentados incluem figuras aproximadas combinadas de vários projetos globais em diversos clientes e setores.

Ajudando a melhorar a experiência do usuário

Acelerar o refinamento dos backlogs levou nossas equipes a entregar produtos mais assertivos. Um de nossos clientes do setor bancário alcançou **80% de sucesso nas respostas às consultas dos usuários**, o que anteriormente era um ponto crítico na experiência do usuário.



IMPACTO AMPLIFICADO

Melhorar a assertividade do produto impacta diretamente a satisfação do cliente.

Além disso, acelerar as correções com IA cria padrões de software mais elevados e diminui os processos manuais.

Por fim, isso leva a produtos digitais, sistemas e software mais seguros e abrangentes.

*Os números e informações apresentados incluem figuras aproximadas combinadas de vários projetos globais em diversos clientes e setores.

Testando melhor e mais rápido

A assertividade nas fases de desenvolvimento de software, assim como a **redução do esforço na fase de pré-desenvolvimento**, nos levou a **aumentar a produção de desenvolvimento de software, sem aumentar** os papéis de gestão.

Em outras palavras, não se trata apenas de rapidez, mas também de eficiência nos negócios.

50%

de otimização de
esforço na geração
**automatizada de
casos de teste**

50% 70%

de **redução de
esforço nas fases**
de pré
-desenvolvimento

de **assertividade**
nas histórias de
usuário geradas

IMPACTO AMPLIFICADO

Ao reduzir custos, os softwares podem estar disponíveis mais rapidamente nas mãos de clientes.

Resultados antes inimagináveis se tornam tangíveis com as equipes de desenvolvimento alcançando taxas de desempenho de elite mais rapidamente.

*Os números e informações apresentados incluem figuras aproximadas combinadas de vários projetos globais em diversos clientes e setores.

Efetividade do backlog

Uma redução de 75% no tempo significa que o processo de criação e gerenciamento do backlog de negócios agora leva apenas 25% do tempo original, no entanto, sem perder qualidade.

Isso significa que os itens do backlog estão bem definidos, alinhados com os objetivos do negócio e oferecem valor aos interessados.

75%

de redução no tempo para gerar backlog de negócios, com boa efetividade

73%

de redução no tempo de desenvolvimento para uma amostra de tarefas

50%

de redução no tempo para gerar casos de testes

IMPACTO AMPLIFICADO

A geração mais rápida do backlog permite uma resposta mais ágil às demandas de mercado em constante mudança, ao feedback dos clientes ou às pressões competitivas.

As equipes podem se concentrar em entregar funcionalidades e melhorias mais rapidamente, levando a ciclos de desenvolvimento mais curtos. Menos tempo gasto no gerenciamento do backlog libera recursos para inovação, qualidade de código e resolução de dívidas técnicas.

*Os números e informações apresentados incluem figuras aproximadas combinadas de vários projetos globais em diversos clientes e setores.

Provocações:

A tecnologia de IA está impulsionando a eficiência dos processos e possibilitando a transformação da realidade do negócio. O futuro da parceria traz novos desafios e possibilidades de aplicação da IA em diferentes áreas.

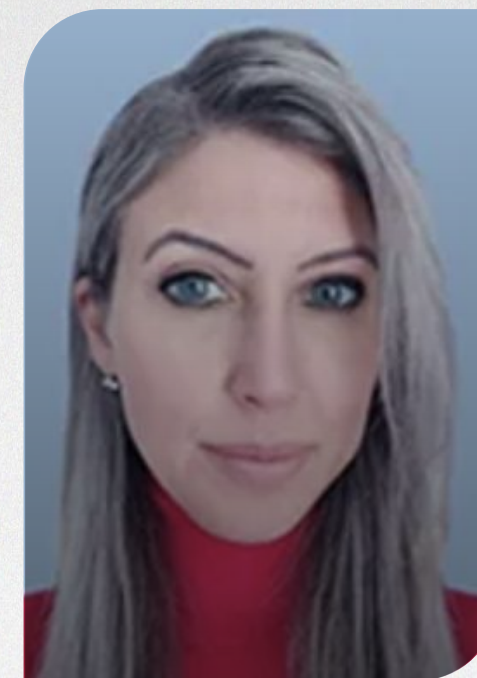


Bruno Rocha
Head de Digital Technology, YDUQS

Citação do EP 06 do CI&T Humans Of Digital Podcast

Provocações:

Então, o que eu peço é que você se empodere com educação, empodere os outros ao seu redor com educação e, além disso, tenha curiosidade sobre IA, essa palavra de que estamos falando aqui e que causa tanto medo. Vamos nos afastar do medo e começar a aceitar isso, porque não vai desaparecer e realmente pode causar um impacto.



Amy Zolotow
Diretora de Operações, Mercy Personal Physicians

Citação do vídeo do LinkedIn do evento HIMSS 2024

Provocações:

Nossa abordagem tem sido treinar e capacitar as pessoas para usar essa tecnologia. Porque pessoas que não estão qualificadas para utilizar essas ferramentas de forma eficaz podem ficar de fora do mercado de trabalho. A grande questão aqui não é se a IA tomará o lugar dos humanos, mas se os humanos serão capazes de aplicar a IA ao seu próprio trabalho e alcançar um nível mais elevado.



Marcos Sirelli
CIO, Porto Seguro

Citação do webinar "O Papel de uma Governança Responsável".

Provocações:

A IA veio para ficar. Somos afortunados por tê-la. Portanto, independentemente do que você pensa sobre a IA, quanto mais rápido se tornar um campeão, melhor será para nós, e mais rapidamente começaremos a aproveitar as tecnologias. Essa é a minha chamada para ação: precisamos nos tornar campeões da IA, e se você tem medo e apreensão, supere isso.



Thanos Karras
Head de Digital Solutions - Americas,
Bayer

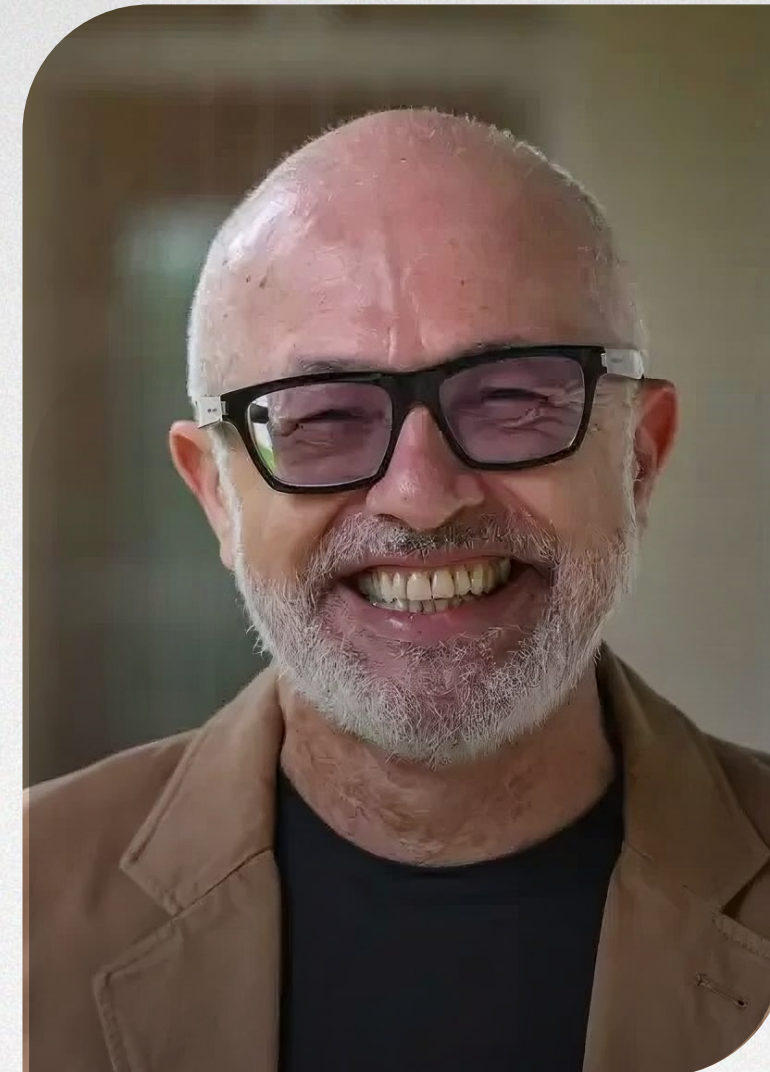
Citação do vídeo do LinkedIn do evento HIMSS 2024

Provocações:

Isso é algo que não era esperado que estivesse acontecendo agora, e é uma surpresa, mesmo para quem é da área e já conhece o assunto há muito tempo. Há um momento de 'puta vida' aqui.

Silvio Meira

Fundador do Porto Digital, C.E.S.A.R, TDS,
Membro do Conselho da CI&T



Quote from the Brazil Journal: We are in the Stone Age of AI

A Hiper Eficiência já está aqui, e crescendo

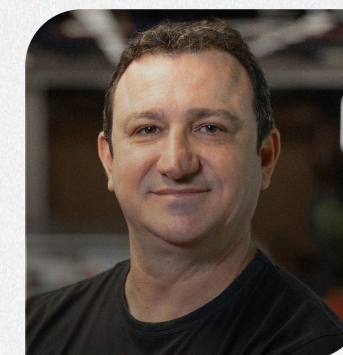
À medida que avançamos na rápida evolução do uso de IA no desenvolvimento de software, fica evidente que a hiper eficiência tem muito a mostrar. Estamos apenas no início do trabalho rápido e de qualidade que a IA pode proporcionar ao processo de desenvolvimento de soluções digitais, à medida que a tecnologia evolui continuamente.

"Acredito que não é o exagero que está dificultando as coisas, mas sim o fato de que a IA é uma tecnologia de propósito geral, com o potencial de impactar quase todas as indústrias e aspectos da vida humana. Isso leva a expectativas infladas e equívocos. É um fato empírico: tendemos a superestimar a mudança que ocorrerá nos próximos dois anos e subestimar a mudança nos próximos dez. Portanto, **a armadilha aqui é a inação.**

Para mim, 2024 será o ano do desencanto com a IA, mas os líderes não podem cair nessa armadilha.

Precisamos agir agora."

Cesar Gon
CEO, CI&T



Recursos

Conteúdo recomendado para você aprofundar seus conhecimentos sobre Gen AI

LIVRO

“AI 2041”, Kai-Fu Lee

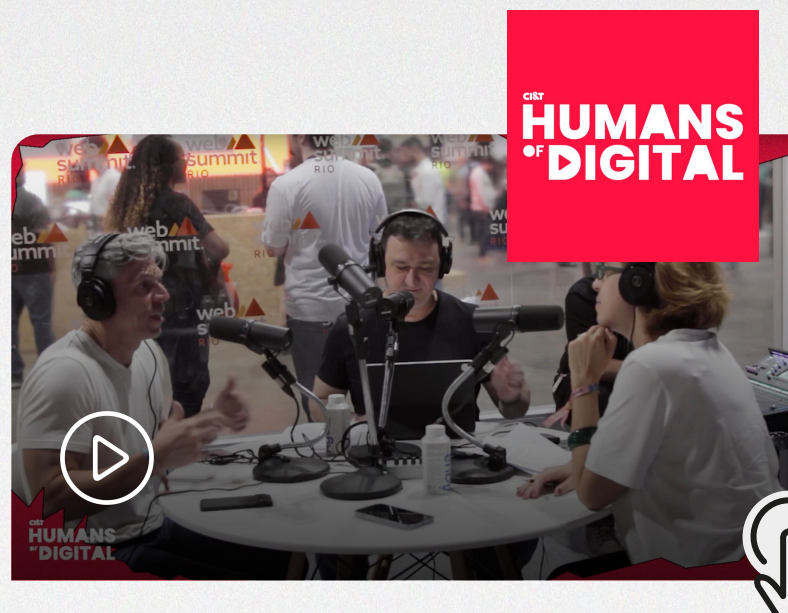
Uma ótima leitura sobre explicabilidade ética na IA, um tópico crucial para continuarmos aprendendo, discutindo e evoluindo.

Mikaeri Ohana,
ML e AI Lead, CI&T



PODCAST

Como a IA impactará o mundo corporativo?



ARTIGO

“A IA automatizará tarefas básicas e repetitivas que consomem a maior parte do nosso tempo, **criando espaço para atividades mais centradas no ser humano.**”

Bob Wollheim,
Partner EVP,
CI&T



À medida que continuarmos a desbravar novos caminhos com o poder da IA, voltaremos para compartilhar mais do que aprendemos na prática.

Se liga para a próxima edição do GEN AI PULSE.

Converse com nossos especialistas:



Rodrigo Stefani

Diretor de Engenharia

rodrigod@ciandt.com



Gabriel Marostegam

Head de Data & AI

marostegam@ciandt.com



Mars Cyrillo

Partner, EVP

rodrigod@ciandt.com



Leandro Angelo

Partner, EVP

langelo@ciandt.com



ci&T

ciandt.com